Subject: Escalamiento del comunicado "Nuevo problema BPMetro", 2020-06-02, 12:32
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 03/06/2020, 8:20 a. m.
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <llrios@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
References: <CABytF-LN-z-Gt+mrXgOTWq5RhydB1LAT5Ef49R-UB5yBMytcvQ@mail.gmail.com>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200603082011861
X-Forwarded-Message-Id: <CABytF-LN-z-Gt+mrXgOTWq5RhydB1LAT5Ef49R-UB5yBMytcvQ@mail.gmail.com>
Message-ID: <230a00b7-cdd1-acca-eee0-7633baed06e7@inm.gov.co>
Disposition-Notification-To: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.8.1
MIME-Version: 1.0
In-Reply-To: <CABytF-LN-z-Gt+mrXgOTWq5RhydB1LAT5Ef49R-UB5yBMytcvQ@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/mixed; boundary="----------598E3AAFD65857641AD87FF3"
Content-Language: es-AR

Buenos días apreciado Ing.Luis Felipe.

El diagnostico del radicado 20002241, es que se presentan inconvenientes para realizar la programación de los servicios, por parte del Laboratorio, y esto les ha causado demoras en generar la misma. La traza se evidencia en figura 1.

Figura 1. Traza actual radicado 20002241

Diligenciar Formato de Calibración	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-05-06T17:56:23.843
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:54.797
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.047
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.06
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.263
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.297
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.39
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.42
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.483
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-06T17:56:55.513
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:41:00.307
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:42:20.083
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:43:40.293
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:46:14.58
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:47:23.38
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:48:01.507
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:49:33.977
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:50:12.867
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T09:51:23.713
Validar Confirmación de los Laboratorios Radicado No.20002241	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-05-11T15:25:29.773

Ajustar Solicitud del Cliente Radicado No.20002241	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-05-11T15:33:44.097
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:53.86
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.003
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.11
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.127
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.3
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.347
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.347
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.393
Inicio con Mensaje	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:33:54.44
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-11T15:38:50.933
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:36:09.993
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:37:53.877
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:38:43.497
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:39:07.547
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:40:34.087
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:41:43.7
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:42:10.497
Validar Solicitud a Calibrar Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-12T13:43:02.453
Validar Confirmación de los Laboratorios Radicado No.20002241	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-05-12T14:28:25.723

Validar Confirmación de Calibración Radicado No.20002241	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-05-13T12:05:37.077
Validar Pago de la Cotización	Administrador Ophelia	Ejecutado	2020-05-19T16:16:09.247
Programar Fechas por Laboratorio	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-19T16:16:11.043
Validar Programación Segun Servicio Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-19T16:16:11.107
Validar Pago de la Cotización	Administrador Ophelia	Ejecutado	2020-05-29T17:33:03.603
Programar Fechas por Laboratorio	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-29T17:33:05.023
Validar Programación Segun Servicio Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-29T18:56:40.777
Confirmar Programación de Laboratorios Radicado No.20002241	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-05-30T16:35:29.423
Confirmar Programación de Laboratorios Radicado No.20002241	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-06-02T09:58:05.14

Se evidencia que las tareas finalizaron, pero las fechas de programación quedaron MAL por el requerimiento que va anexo al comunicado. Se necesita por parte de DigitalWare, revisar las fechas de programación, ya que están causando demoras en el servicio y está impactando con el cliente final.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

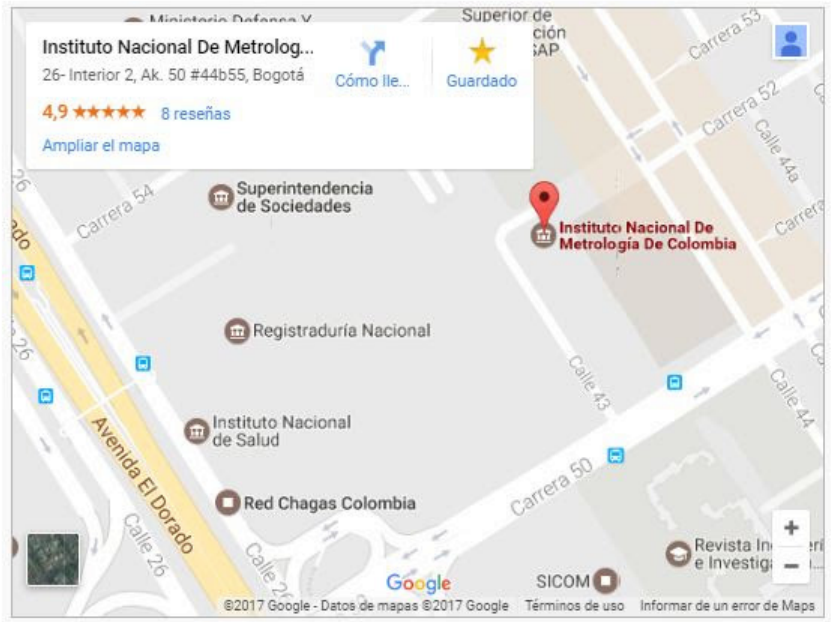
Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



-------- Forwarded Message --------

Delivered-To: calobo@inm.gov.co
Received: by 2002:a92:895d:0:0:0:0:0 with SMTP id n90csp287997ild; Wed, 3 Jun 2020 00:26:22 -0700 (PDT)
X-Received: by 2002:aa7:dc57:: with SMTP id g23mr28509629edu.352.1591169182137; Wed, 03 Jun 2020 00:26:22 -0700 (PDT)
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; t=1591169182; cv=none; d=google.com; s=arc-20160816; b=kDrEFfyH0dRw9Ph4DpUisjEc6QiyudanQCFttSRZkC7a9/t+m5ADc+c+XP/RVDE11M
yA10SG+Qj96pzyOvLMvgqZS3RCRUHyl6pXz9Ud+a00UYHfmLqC/mjR7stslDhQGaovF4
eV2txWaYTw5IFB1dhpSHFoUbmFgFzN868Jb0o1MoilnnHYr19T8m7i+xNCZ2VLoHLK9d B1wC2bR66P8wGTMoM1exoeeA2HUbl/d2j8
/TSAzgMpcLpi9vnFimrMU6pDlURp+weh2n 9gQzDGbu0XMZQ9GOCdLM8jRNcR1EaV973K6Oo5AUfG12PB36c04vbPYbIly18CeryXrd 5PXA==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=google.com; s=arc-20160816; h=to:subject:message-id:date:from:in-reply-to:references:mime-version :dkim-signature;
bh=u9ARC4ywp/I86GyI3omjwEHTZLpeTm/6UYEGOpjnur8=; b=buLCNbZAu8T0L4wbBgHcJg4C5Z4NHZiEREgw7MwGTDMEKPa4OVMvf8wRwfCeHA3cs9
7H0M4uz2JPzjinKhpHHBNJzO4mGMZpOxkEJW3ckZW+eyCOHG+rj7DAdVecdoK5TXPI8x
ZO0YSIBjAiyB6VbAS8JxNxXKy33p9MVr9Xwq3L3VRFRzUDq9Tcg+aT8wKMBpDgGAQrxX
31xTdUPGMjfnSCLsNSUnmg3yU3HdODgZYhYavwLl9/pCzZNCdHHhahKgdRTol6zXLlRG yMUAm3W3vaGg6Dc1lGCpIHRffV/bZWFCS2yB4rdCk
//lCcNwfRw+dmFZ9ZPSaCtLMqa2 csVg==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.google.com; dkim=pass header.i=@inm-gov-co.20150623.gappssmtp.com header.s=20150623 header.b=PaCR4vkc; spf=pass (google.com: domain of
secgeneral@inm.gov.co designates 209.85.220.41 as permitted sender) smtp.mailfrom=secgeneral@inm.gov.co
Return-Path: <secgeneral@inm.gov.co>
Received: from mail-sor-f41.google.com (mail-sor-f41.google.com. [209.85.220.41]) by mx.google.com with SMTPS id x24sor1310730edq.16.2020.06.03.00.26.21 for
<calobo@inm.gov.co> (Google Transport Security); Wed, 03 Jun 2020 00:26:22 -0700 (PDT)
Received-SPF: pass (google.com: domain of secgeneral@inm.gov.co designates 209.85.220.41 as permitted sender) client-ip=209.85.220.41;
Authentication-Results: mx.google.com; dkim=pass header.i=@inm-gov-co.20150623.gappssmtp.com header.s=20150623 header.b=PaCR4vkc; spf=pass (google.com: domain of
secgeneral@inm.gov.co designates 209.85.220.41 as permitted sender) smtp.mailfrom=secgeneral@inm.gov.co
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=inm-gov-co.20150623.gappssmtp.com; s=20150623; h=mime-version:references:in-reply-to:from:date:message-
id:subject:to; bh=u9ARC4ywp/I86GyI3omjwEHTZLpeTm/6UYEGOpjnur8=; b=PaCR4vkcHin4BdW+5ORMJDjJx7m15Mwi8mSm8wcySrzodjCXzNisU3eISquchJUPR8
Ea7FodaHqEgZB/HAO1hm8HnFtClq2e1wcwuF53rvLvMVL4afU+K+U6xv2U+h9Q6I+6SF
vFxPEIVf9q216OTSbTQvMGaxMaprHMrpRgaWPxNTI4tPz9NM4cyATAFC2WIi20R8FmvH
mtDnTU2qOF6H23LCo6jIp8YYgSt89q766eoCwe2OFvv5Qmh5ca//0kDv33JuAG8l9m/f uJYqF6GF8x1Te06A0rToqg0SQYANvaKu56kXDEiKIwSfjZyKEef6eLuoZXQsIKzjx9T0

/mjA==
X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=1e100.net; s=20161025; h=x-gm-message-state:mime-version:references:in-reply-to:from:date :message-id:subject:to;
bh=u9ARC4ywp/I86GyI3omjwEHTZLpeTm/6UYEGOpjnur8=; b=SmL1Dvhz3zGMCtkovvODc8hU9qbkUBcMlJGTGfB3mZHuFRy3w2JtTl35V8UAsMbADN
H5VSFlTtE1j8BA+H15fJ2q6xT1QC6znEch3vSEBArKuwlEhkzxGyT5IAkG91JG182qPo SFH3qSvLDf+rrBMEeU9QUCpaXJ2yof2f8Bk4A8T4XPRDA2ezJjE8wIZ6ZZ5F4JZy5F++
Q13FbKR6Hc+hKvOWD1o29iopEhbG2MHf+NzhwJo6/MgXurCYdoBxmsNwJgGb1aCg12LR
qHjpG3b2rcTlkwFW/mkza3XlM0lyiVIKMbw6XZBHP6xLlGtv3B7uxhzxFPr2WS17ZJXa uKMA==
X-Gm-Message-State: AOAM530pUqIJrlQA44/vQ4DqC/GJQnBAL1M5CYJV71QwQYURqfLFxERz
f6Nxbud3N8AbkSnf7DfQNNqxPSszrPvpd3ytU2yL8eKR0ocmjjATPG89HNmFDZ7k2amfK5jFXmb U7GiyVxPWYRDarNvynpfIbTMSAHA=
X-Google-Smtp-Source: ABdhPJw0VI8irrv37g/d5D/ZwW+AGJYMi2fPAhY+QZYGDw/Dz5weyIJ+9KyiWmv9B1g48m1DtBh8Dwpm+ExY+9Z9tsw=
X-Received: by 2002:a50:f694:: with SMTP id d20mr15985855edn.171.1591169180479; Wed, 03 Jun 2020 00:26:20 -0700 (PDT)
MIME-Version: 1.0
References: <CA++=+Wh37v6qQwN2BXSSC81B9JJ6V4sTWEH3wnHiYNY1opP-=g@mail.gmail.com> <CACZkASeFS-
r97z_3SOLjvVkXhXPzjNNYPYBKBXwXNu15ESWWTg@mail.gmail.com>
In-Reply-To: <CACZkASeFS-r97z_3SOLjvVkXhXPzjNNYPYBKBXwXNu15ESWWTg@mail.gmail.com>
From: Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
Date: Wed, 3 Jun 2020 02:24:41 -0500
Message-ID: <CABytF-LN-z-Gt+mrXgOTWq5RhydB1LAT5Ef49R-UB5yBMytcvQ@mail.gmail.com>
Subject: Fwd: Nuevo problema BPMetro
To: Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
Content-Type: multipart/mixed; boundary="000000000000ca56df05a728f17b"

Envío para que por favor me cuente en qué vamos con esto si ya se habia reportado. Gracias,

Rodolfo Manuel Gómez Rodríguez
Secretario General
Secretaría General
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1211, 1212
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

---------- Forwarded message ---------
De: **Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos** <subdirinnovacion@inm.gov.co>
Date: mar., 2 de jun. de 2020 a la(s) 20:39
Subject: Fwd: Nuevo problema BPMetro
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
Cc: Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>

Apreciado Ingeniero,

Reenvío el mensaje que antecede para que nos colaboren solucionando este hallazgo que se reporta acerca de la imposibilidad de realizar la programación para el radicado 2000224, ya que esto afecta las siguientes actividades del proceso de calibración para este proceso. Gracias.

Cordialmente,

Andrea del Pilar Mojica Cortés
Subdirectora
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---------- Forwarded message ---------
De: **Ivan David Betancur pulido** <ibetancur@inm.gov.co>
Date: mar., 2 jun. 2020 a las 12:32
Subject: Nuevo problema BPMetro
To: Subdirector Física <subdirfisica@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Control Interno <controlinterno@inm.gov.co>, Sandra Lucia López Pedreros <slopez@inm.gov.co>, Nubia Milena Rodriguez Roberto <nmrodriguez@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
Cc: Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <llrios@inm.gov.co>, Aristides Candelario Dajer Espeleta <adajer@inm.gov.co>, Juan Alberto Arias Prieto <jarias@inm.gov.co>, Nestor Isaac Maldonado Mora <nimaldonado@inm.gov.co>, Yulieth Fernanda Gutierrez León <yfgutierrez@inm.gov.co>, Pat Geyshar Tarazona Guerrero <pgtarazona@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <amreyes@inm.gov.co>, Calibraciones INM <calibraciones@inm.gov.co>

Cordial saludo

Teniendo en cuenta que actualmente se deben reportar todos los inconvenientes del aplicativo BPMetro, informo que ha ocurrido un nuevo problema en el servicio de radicado 20002241. Como se mencionó en correos anteriores, este radicado es de un servicio interno que tenía un problema en la cotización el cual fue solucionado el día viernes 29 de mayo; es importante aclarar que la programación del laboratorio **no se afectó,** ya que no podíamos esperar hasta que solucionen los inconvenientes presentados, por lo tanto la etapa experimental de las calibraciones fueron realizadas el 27, 28 y 20 de mayo, puesto que el problema no fue del laboratorio sino del aplicativo. Una vez me informan que se había solucionado el inconveniente, procedo hacer la programación para dar inicio a la **generación de certificados** a partir del lunes 1 de junio, como se muestra en el cuadro a continuación:

					PROGRAMA REAL		PROGRAMA BPMetro	
					FECHAS REC. ENTR		FECHAS REC. ENTR	
No	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	RECEPCIÓN	ENTREGA	RECEPCIÓN	ENTREGA
1	Transductor de fuerza a compresión	HBM	C18	00283N54	2020-06-01	2020-06-03	2020-06-03	2020-06-13
2	Transductor de fuerza a compresión	HBM	C18	00283N54	2020-06-02	2020-06-04	2020-06-03	2020-06-13
3	Transductor de fuerza a compresión	HBM	C18	00283N54	2020-06-03	2020-06-05	2020-06-03	2020-06-13
4	Transductor de fuerza a tensión	HBM	TOP-Z30A	121040060	2020-06-03	2020-06-05	2020-06-03	2020-06-13
5	Transductor de fuerza a tensión	HBM	TOP-Z30A	121040060	2020-06-04	2020-06-08	2020-06-03	2020-06-13
6	Transductor de fuerza a tensión	HBM	TOP-Z30A	121040060	2020-06-05	2020-06-09	2020-06-03	2020-06-13
7	Transductor de fuerza a tensión	HBM	STZ	191230025	2020-06-10	2020-06-12	2020-06-03	2020-06-13
8	Transductor de fuerza a tensión	HBM	STZ	191230025	2020-06-11	2020-06-16	2020-06-03	2020-06-13
9	Transductor de fuerza a tensión	HBM	STZ	191230025	2020-06-12	2020-06-17	2020-06-03	2020-06-13

Como se puede observar, cada día se debe realizar entrada a un servicio diferente, sin embargo el aplicativo hizo el cambio de la programación donde todos los instrumentos ingresan el mismo día (adjunto programación enviada al correo).

Como el Ingeniero Álvaro Bermúdez mencionó en una ocasión, "...la idea de un software implementado es que haga por lo menos lo que hacía el anterior...", quiero informarles que este Software no hace (desde el punto de vista operacional) lo que hacia el SASM, ya que por ejemplo, el anterior aplicativo permitía al usuario modificar los datos del instrumento, en cuanto a su capacidad en la descripción del

equipo, permitía modificar el numero de serie, pues como se evidencia en este caso, es necesario cambiarlo ya que como se muestra en la programación algunos servicios tienen un dígito de más, incluso el anterior software, permitía modificar la ortografía de la cotización, sin embargo este nuevo aplicativo no permite ninguna de las anteriores modificaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, reitero mi solicitud de migrar nuevamente al aplicativo anterior hasta que este nuevo por lo menos BPMetro haga lo que el anterior permitía, incluso considero prudente ponerlo en funcionamiento hasta que el software esté validado en su totalidad.

De nuevo informo que se debe levantar una Ficha de Trabajo no Conforme y se deben tomar todas las acciones al respecto.

Por favor requiero una respuesta concreta de los pasos a seguir ya que se encuentran pendientes servicios por cotizar y en realidad es muy muy desgastante para nosotros al interior de los laboratorios realizar pruebas y notificar una y otra vez sin que haya una acción eficaz que solucione todo de raíz, ya que no es responsabilidad del personal de los laboratorios realizar estas validaciones, sino es responsabilidad del contratista.

Y por último, quiero aclarar que no tengo nada en contra del software, simplemente considero que aun no funciona como debería o como fue contratado, de tal manera que no fue desarrollado para el uso previsto y por eso está presentando tantos inconvenientes, una vez se tenga validado con pruebas, entrenamiento y todo lo que pide la ISO/IEC 17025:2017 creo que podría ser de gran utilidad.

Quedo atento.

Atentamente

Ivan David Betancur Pulido
Profesional Universitario
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1629
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

Attachments:

20002241.pdf 565 KB